附件2

赫山区区长质量奖（组织）评审细则

赫山区区长质量奖（组织）评审内容以《益阳市“十四五”质量发展规划》、《赫山区区长质量奖管理办法》、国家标准《卓越绩效评价准则》（GB/T9580-2012）等为主要依据，等同采用益阳市《市长质量奖（组织）评审准则（2018版）》，分别对候选组织的质量、创新、品牌和结果四大部分进行评审。各部分评审内容如下：

一、评审细则

**表1：赫山区区长质量奖（组织）评审内容框架**

| **一级评审指标** | **二级评审指标** | **三级评审指标** |
| --- | --- | --- |
| 1.质量  （350分） | 1.1质量发展（120分） | 1.1.1质量战略（20分） |
| 1.1.2质量文化（20分） |
| 1.1.3基础能力（40分） |
| 1.1.4质量教育（40分） |
| 1.2质量安全（100分） | 1.2.1质量责任（40分） |
| 1.2.2质量诚信（30分） |
| 1.2.3风险管理（30分） |
| 1.3质量管理（130分） | 1.2.1理论模式（50分） |
| 1.3.2技术方法（40分） |
| 1.3.3改进攻关（40分） |
| 1. 创新（150分）   （150分） | 2.1管理创新（70分） | 2.1.1创新能力（70分） |
| 2.2技术创新（80分） | 2.2.1技术先进性（50分） |
| 2.2.2社会价值（30分） |
| 1. 品牌   （100分） | 3.1品牌建设（50分） | 3.1.1品牌规划（10分） |
| 3.1.2品牌推广（20分） |
| 3.1.3品牌维护（20分） |
| 3.2品牌成果（50分） | 3.2.1品牌效应（50分） |
| 1. 结果   （400分） | 4.1产品和服务（150） | 4.1.1关键指标（80分） |
| 4.1.2顾客满意度（70分） |
| 4.2经济效益（150分） | 4.2.1财务绩效（50分） |
| 4.2.2市场份额（50分） |
| 4.2.3税收贡献（50分） |
| 4.3社会效益（100分） | 4.3.1员工满意（25分） |
| 4.3.2产业引领（25分） |
| 4.3.3公益支持（25分） |
| 4.3.4社会影响（25分） |

赫山区区长质量奖（组织）评审细则包括质量、创新、品牌和结果四大部分，由4个一级评审项目、10个二级评审项目和26个三级评审项目组成，形成一次展开的关系，各级评审指标及其分值分布如表1所示。

二、关键指标

1、质量

1.1制造业企业近三年内产品质量合格率均处于区内（市内）同行业领先水平，未出现产品质量监督抽查不合格现象。

1.2服务业企业近三年内顾客满意度均处于区内（市内）同行业领先水平。其中，生产性服务业企业的顾客满意度达到80%以上，生活性服务业企业顾客满意度达到85%以上。

1.3食品类、农产品类企业，生产加工产品检测合格率近三年达到98%以上。禁限用农药或兽药检测合格率达到100%。

1. 创新

2.1企业管理创新成果获得政府和行业奖励数量和等级。

2.2企业核心技术获得市级以上科学技术奖励数量和等级。

2.3企业通过自主创新获得技术专利的数量与水平，参与国际、国内、行业技术标准制修数量处于行业领先。

1. 品牌

3.1主导品牌产品和服务市场占有率区内（市内）同行业领先。

1. 结果

4.1近三年主营业务收入、投资收益、利润总额、销售额等关键财务指标水平及其趋势区内（市内）同行业领先。

4.2近三年全员劳动生产率、万元总产值综合能耗水平及其趋势区内（市内）同行业领先。

4.3近三年对国家和地方依法纳税总额区内（市内）同行业领先。

1. 否决事项

1、近三年内出现过严重违法违纪行为。

2、近三年内发生过重大质量安全事故。

3、近三年内出现过国家、省、市、区监督抽查不合格。

4、近三年内在质量安全、节能环保、市场秩序、知识产权等方面收到相关主管部门行政处罚。

5、使用国际公约禁止使用的物资和采用落后的工艺和淘汰的设备。