益阳市赫山区信访局2021年度

信访救助及维稳项目支出绩效评价报告

一、预算支出基本情况

赫山区2021年“信访救助及维稳”工作，在市、区两级政府的正确领导下，按照“三到位一处理”的要求，区委政府决定进一步壮大区信访维稳司法救助基金规模，促进有效处置群众有关特殊信访事项，维护社会和谐稳定。为最大限度发挥信访维稳司法救助基金使用综合社会效益，狠抓项目建设，加快资金拨付，强化后续管理，加强统筹协调，各项工作有序开展，较好地完成了年度各项目标任务。全年项目绩效总目标96.16万，全部实行项目绩效管理。

二、信访工作成效

今年以来，我区进京非接待场所上访零登记，进京越级访22人次，赴省上访147人次，到市上访788，到区上访2374人次。国省“两会”等特护期实现了信访工作预期目标。相继配合公安机关对曾\*贵、严\*军、杨\*光、肖\*林、陈\*新等5名违法信访人员采取了刑事强制措施。国家信访局信访积案化解专项工作第一批共交办我区信访件81件，目前案件已汇报数量81件，汇报率100%，已办结78件，办结率96.3%。我区今年对15个信访重点村（社）实行了挂牌管理，全部已通过整改验收得到提升。全区网信数据稳步提升：信访部门及时受理率99.5%，责任单位及时受理率99.3%，按期办结率99.8%，信访部门群众满意率65.7%，责任单位群众满意率67.2%，网信占比率69.6%。

三、主要做法

1.压实工作责任。**一是压实三级主体责任。**根据《赫山区关于进一步健全信访工作长效机制的实施办法》，我区按照党政同责、一岗双责、分管负责、部门尽责、支部主责的要求，完善三级信访工作责任体系。对信访重点村(社)实行挂牌管理整治，强化督查指导，促进重管单位有效整改。积极推进吹哨报到制度，促进部门单位更好支持服务基层，坚持平时领导周一轮流坐班接访，特护期领导每天坐班接访制度，促进更多信访问题化解在基层。**二是坚持联席会议负责。**坚持区信访联席会议牵头揽总，实行周通报、月会商、季点评、年考核机制，统筹协调全区信访维稳工作和疑难复杂信访问题处置化解。**三是强化工作考核问责。**区联席办坚持严考实督，切实加强督查指导，今年已编发信访维稳要情周报（日报）77期。完善考核方案，严格考核激励。区纪委监委、区联席办严格落实《信访工作责任追究问责办法》，建党百周年大庆特护期，区联席会议进一步明确了“五个一律”的工作要求，促进各单位更好落实信访维稳主体责任。

2.注重源头治理。**一是坚持发展“枫桥经验”。**围绕全区矛盾热点，建立健全9个专业调解组织，充分发挥社会组织调解优势，积极推动溆浦经验学以致用。在全区深入推广“枫桥经验”，推进“三调联动”、四防并举、五治融合，有效促进矛盾及时就地化解。**二是推进“三无创建”活动。**根据《赫山区关于深入开展全省信访工作“三无”创建活动的实施方案》，继续坚持区镇村三级联动，抓实创建过程，强化考核激励，提升创建实效。全力争创2021年省级“三无”区县，确保今年80%的乡镇、街道、园区、区直部门成员单位、村（社）创建为“三无”单位。**三是强化社会稳定风险评估。**对弘益砂石开采等7个重大事项决策加强社会稳定风险评估，科学制定处置化解预案，最大限度遏制了信访增量。

3.加强积案化解。**一是坚持领导包案。**要求各责任单位加强信访矛盾动态排查，认真落实“五包一”责任。坚持三级领导对口包案，认真履行“四包”责任，黄罗英、蔡建高、退休教师群体等信访难题获得有效解决。**二是建立“专家团队”化解信访积案。**我区积极建立政策、法律、调解、心理专家人才库，坚持靶向施策、精准拆弹，促推了一批重大复杂疑难信访问题有效处置化解。如国家局交办的李万鹏案中，李万鹏多年来一直上访，想要解决社保问题，通过区社保领域方面的专家多次上门沟通，宣传法律政策，解开其心结，使信访问题得到圆满解决。**三是坚持依法治访。**坚持在区委、区政府机关实行部门联合值班制度，平时注重收集固定违法信访行为证据。积极配合公安机关对重点信访对象开展训诫教育，对违法信访行为依法亮剑，有效震慑了信访违法行为，规范了信访秩序。

4.夯实基层基础。**一是理顺信访体制机制。**由区信访联席会议牵头揽总，完善信访维稳工作统一指挥调度机制，通过加强情报信息收集研判和信息预警共享，工作整体联动，问题统筹协调，有效解决了信访维稳工作各自为战、合力不够的问题。**二是加强初访网信办理。**严格督促指导责任单位加强初信初访和巡视巡察、督导移交信访件办理，强化首接首办责任，积极畅通网上信访主渠道，加强跟进指导，确保按时高质办结，网信数据稳步提升。**三是加强信访队伍建设。**局党组切实加强机关党建工作，努力打造团结协作、务实创新、清正廉洁的战斗堡垒。传承创新了“四家”工作法，培养塑造“四心”信访干部队伍，努力打造了一支用心用情用力积极为民解难、为党分忧的信访干部队伍。

四、存在的问题及原因分析

因部分工作不可预见性，有些支出无法纳入预算，导致预算执行存在偏差。

五、下一步改进措施

1. **提高认识，突出重点**

1．提高对预算绩效管理的认识，充分理解财政绩效评价指标体系，注重绩效目标、评价指标的关联性，依据部门职责和年度工作重点，更加科学合理地确定部门绩效目标和评价目标。

2．强化全过程预算绩效管理理念，强化部门项目选择与部门职责的相关性。按财政管理要求进一步建立完善项目库和内部项目选择机制，完善项目管理制度，实施项目事加强领导重视，合理设定绩效目标，强化管理措施，科学编制预算,认真组织绩效考评。

**（二）强化管理，规范行为**

1．强化部门预算约束，细化预算编制，严格预算执行，合理制定项目方案和计划，减少预算执行中的项目预算调整和结余，平衡好预算执行进度，提高财政资金使用效率和效益。

2．加强预算项目事前、事中、事后管控，做到事前有评估、事中有监控、事后有评价，并且按预期绩效目标完成程度考核项目实施效果。

**（三）科学考核，注重实效**

1．建立科学合理的项目预算效果考核机制，依据预设的绩效数量、质量指标全面衡量预算实施效果，既重“绩”，更重“效”。

2．注重服务对象满意度调查工作，根据部门职责明确服务对象、确定调查范围，采取适当方式全面收集服务对象满意度资料，反映部门服务效果。

3．注重考核的全面性和客观性，对预设指标之外的项目效果同样纳入考核评价报告。

六、其他需要说明的情况

科学合理编制预算，严格执行预算。要按照《预算法》及其实施条例的相关规定，参考上一年的预算执行情况和年度的收支预测、部门重点工作等科学编制预算，避免年中大幅追加以及超预算。同时严格预算执行，提高资金使用效率。